

台新新光金融控股股份有限公司受理檢舉管道

本公司為建立誠信、透明的企業文化及促進健全經營，建立檢舉制度。如您發現有犯罪、舞弊或違反法令之行為，可透過以下管道與我們聯繫：

金控公司檢舉管道：

- 1、電子郵件：whistling@tsholdings.com.tw
- 2、實體信函：臺北市仁愛路四段 118 號檢舉信箱
- 3、專線電話：(02) 2325-6076

檢舉人需知：

請檢舉人於提出檢舉時，務必提供下列資料；如檢舉內容有匿名、不真實姓名且未提供聯絡方式，或非關公司業務之犯罪、舞弊或違反法令等類型，或屬惡意攻訐、虛偽不實或無具體內容等情形，本公司將不予受理。

- 1、檢舉人之聯絡方式。
- 2、被檢舉人姓名或其他足資識別被檢舉人身分之特徵或資訊。
- 3、提出具體之檢舉事由及可供調查之事證。

處理流程：

- 1、本公司辦理對於檢舉案件受理及調查之單位，已訂有內部作業程序，除有利益衝突情形外，均由專責單位辦理。
- 2、受理單位於接獲檢舉後，檢視檢舉內容不完備或不符合要件者，得通知檢舉人於五個工作日內補正。調查單位應秉持獨立性進行調查並向上呈報，如被檢舉人為董事、獨立董事、監察人或職責相當於副總經理以上之管理階層者，依內部作業程序進行複審。
- 3、檢舉案件之相關資料，自檢舉案件結案起至少保存五年。如發生檢舉案件或與檢舉案件相關之訴訟事件時，檔案應保存至訴訟結案為止。

對檢舉人的保護：

本公司對檢舉人提供下列之保護措施：

- 1、檢舉人之身分資料應予保密，不得洩漏足以識別其身分之資訊。
- 2、不得因檢舉人所檢舉案件而對檢舉人予以解僱、解任、降調、減薪、損害其依法令、契約或習慣上所應享有之權益或其他不利處分。

This document is owned by TS holding. Unauthorised copying or extraction is prohibited.

台新新光金控所有，未經授權請勿轉貼節錄。

子公司受理檢舉管道：

台新國際商業銀行

- 1、電子郵件：whistling@taishinbank.com.tw
- 2、實體信函：臺北市仁愛路四段 118 號「台新銀行檢舉信箱」
- 3、專線電話：(02) 2325-6135

新光人壽

- 1、電子郵件：whistleblower@skl.com.tw
- 2、實體信函：臺北市中正區忠孝西路一段 66 號 31-43 樓 法令遵循單位
- 3、專線電話：(02) 3766-5266

台新證券

- 1、電子郵件：whistling@tssco.com.tw
- 2、實體信函：臺北市中山區建國北路一段 96 號 13 樓檢舉信箱
- 3、專線電話：(02) 5550-5565

台新投信

- 1、電子郵件：comp@tsit.com.tw
- 2、實體信函：臺北市南京東路二段 167 號 2 樓之 1 檢舉信箱
- 3、專線電話：(02) 2592-0070

台新期貨

- 1、電子郵件：whistling@tsfutures.com.tw
- 2、實體信函：臺北市中山區南京東路二段 167 號 7 樓檢舉信箱
- 3、專線電話：(02) 7702-1366

台新大安租賃

- 1、電子郵件：whistling@tsds.com.tw
- 2、實體信函：臺北市中山區中山北路二段 44 號 7 樓檢舉信箱
- 3、專線電話：(02) 2261-1168 分機 1402

This document is owned by TS holding. Unauthorised copying or extraction is prohibited.

台新新光金控所有，未經授權請勿轉貼節錄。

台新融資租賃(中國)

- 1、電子郵件：whistling@tslc.com.cn
- 2、實體信函：江蘇省蘇州工業園區蘇州大道 456 號 18 樓台新融資租賃檢舉信箱
- 3、專線電話：0512-85189599 分機 11480

台新創業投資

- 1、電子郵件：whistling@taishin.com.tw
- 2、實體信函：臺北市仁愛路四段 118 號台新創投檢舉信箱
- 3、專線電話：(02) 2706-6919

台新證創業投資

- 1、電子郵件：whistling@tssvc.com.tw
- 2、實體信函：臺北市中山區建國北路一段 96 號 11 樓台新證創業投資(股)公司檢舉信箱
- 3、專線電話：(02) 5571-0288

台新建築經理、台新證券投資顧問、台新資產管理、台新育樂、台新資本管理顧問、台新健康投資

- 1、電子郵件：whistling@tsholdings.com.tw
- 2、實體信函：臺北市仁愛路四段 118 號檢舉信箱
- 3、專線電話：(02) 2325-6076

新光銀行及其子公司

- 1、電子郵件：審計委員會：auditcommittee@skbank.com.tw
內部稽核單位：audit@skbank.com.tw
- 2、實體信函：臺北市中山區松江路 75 之 1 號 1、2 樓，並註明由審計委員會或內部稽核單位收

元富證券

- 1、電子郵件：Whistleblower@masterlink.com.tw
- 2、實體信函：臺北市大安區敦化南路二段 97 號 6 樓，註明元富證券法務暨法令遵循室收
- 3、專線電話：(02) 7711-6317

This document is owned by TS holding. Unauthorised copying or extraction is prohibited.

台新新光金控所有，未經授權請勿轉貼節錄。

元富期貨

- 1、電子郵件：ethics@masterlink.com.tw
- 2、實體信函：臺北市信義區信義路五段 8 號 3 樓 法令遵循室收

元富投顧

- 1、電子郵件：solution@masterlink.com.tw
- 2、實體信函：臺北市大安區敦化南路二段 97 號 19 樓 管理處收

元富保代、元富創投、元富創投管顧、元富投顧(天津)、元富創投(天津)、元富創新創投管理(天津)

- 1、電子郵件：Whistleblower@masterlink.com.tw
- 2、實體信函：臺北市大安區敦化南路二段 97 號 6 樓，註明元富證券法務暨法令遵循室收
- 3、專線電話：(02) 7711-6317

新光金保代

- 1、電子郵件：skpia99@skl.com.tw
- 2、實體信函：臺北市中正區忠孝西路 1 段 66 號 31 樓，並可註明由「法令遵循單位」收
- 3、專線電話：(02) 2381-1125

新光金創投

- 1、電子郵件：skvc.audit@skfh.com.tw
- 2、實體信函：臺北市中正區忠孝西路 1 段 66 號 38 樓並註明「新光金創投監察人」收

新壽樓管

- 1、電子郵件：skhb080@skhb.com.tw
- 2、實體信函：臺北市中正區忠孝西路 1 段 66 號 18 樓並註明「稽核室」收

新光租賃(蘇州)

- 1、電子郵件：監察人：jianju@skleasing.com
稽核室：jiheshi@skleasing.com
- 2、實體信函：江蘇省蘇州工業園區蘇州大道東 265 號現代傳媒廣場 35 樓 ABC 室

This document is owned by TS holding. Unauthorised copying or extraction is prohibited.

台新新光金控所有，未經授權請勿轉貼節錄。